



Tennisclub Ammerbuch e.V.
Entringerstr. 55
72119 Ammerbuch-Poltringen

Häufig gestellte Fragen



Version 1.0 / 6.1.2015



Inhalt

1	Verlauf	2
2	Allgemein	2
3	Passwort vergessen	3
4	Registrierung eines neuen Benutzers	4

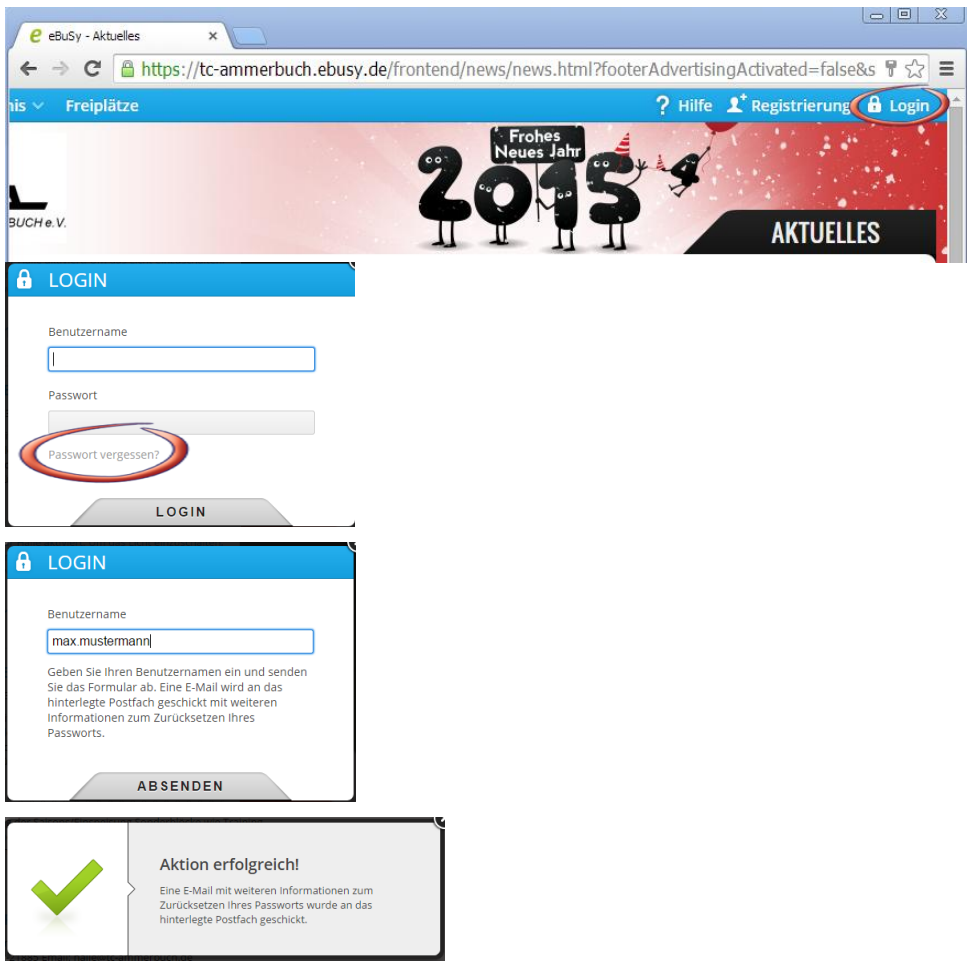
1 Verlauf

Datum	Version	Beschreibung	Ansprechpartner
6.1.2015	1.0	Erstellung	Uwe Schütze: halle@tc-ammerbuch.de

2 Allgemein

Diese Auflistung von immer wieder auftretenden Fragen wird bei Bedarf ständig erweitert. Möglichst in einfacher Bildform werden die Fragen dokumentiert und beantwortet.

3 Passwort vergessen



Passwort vergessen

vor 2 Minuten 14:03
von [TC Ammerbuch e.V.](#)

Sehr geehrte(r) Herr Max Mustermann,

um Ihr Passwort zurückzusetzen klicken Sie auf den folgenden [Link](#)

Mit freundlichen Grüßen

Abbildung 1: Email mit Aktivierungslink

Passwort zurückgesetzt

vor 1 Minute 14:05
von [TC Ammerbuch e.V.](#)

Sehr geehrte(r) Herr Max Mustermann,

Ihr Passwort wurde zurückgesetzt. Ihr neues Passwort lautet: **12345678**

Mit freundlichen Grüßen

Abbildung 2: Email mit dem vom System zufällig gewähltem Passwort

4 Registrierung eines neuen Benutzers



PERSONENDATEN

Personendaten

Firma:

Anrede *: **Herr**

Vorname *: **Max**

Nachname *: **Mustermann**

Geburtsdatum *: **6.1.1978**

Diese grundlegenden Informationen über Ihre Person müssen Sie angeben. Wenn Sie dieses Konto auf eine Firma einrichten möchten, geben Sie den Namen Ihrer Firma an. Der Firmenname wird auf allen Rechnungen ausgewiesen. Ihr Geburtsdatum benötigen wir für die Bestimmung individueller Preise.

[Weiter >](#)

ADRESSE

Adresse

Straße *: **Musterstr. 97**

PLZ *: **72119**

Stadt *: **Ammerbuch**

Land *: **Deutschland**

Bitte geben Sie hier eine gültige Anschrift an, die wir für die Erstellung von Rechnungen verwenden können. Sie können Ihre Anschrift auf Wunsch zu einem späteren Zeitpunkt ändern.

[Zurück <](#) [Weiter >](#)

KONTAKT

Kontakt

Telefonnummer *: **089/8901727**

Mobilnummer *: **0174/91726362**

E-Mail *: **max.mustermann@google.com**

Sie müssen zumindest eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Viele Kommunikationswege unseres Systems laufen über E-Mails ab.

[Zurück <](#) [Weiter >](#)

BANKKONTO

Bankkonto

Kontoinhaber *: **MAX MUSTERMANN**

IBAN *: **DE01 23230123**

BIC *: **567831234**

Wenn Sie Buchungen auf Lastschrift vornehmen möchten wird ein Bankkonto benötigt. Ihre Daten werden sicher übertragen und stets vertraulich behandelt.

[Zurück <](#) [Weiter >](#)



BENUTZERKONTO

Benutzerkonto

Benutzername *

Passwort *

Passwort wiederholen *

Ich möchte den Newsletter abonnieren

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen

[Geben Sie hier Ihren gewünschten Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Mit diesen Daten können Sie sich später am System anmelden.](#)

[Zurück](#) [Weiter](#)

ZUSAMMENFASSUNG

Kontrollieren Sie Ihre Daten:

Personendaten	Bankkonto
Anrede: Herr	Kontoinhaber: MAX MUSTERMANN
Vorname: Max	IBAN: [REDACTED]
Nachname: Mustermann	BIC: [REDACTED]
Geburtstag: 06.01.1978	Benutzerkonto
Adresse	Benutzername: max.mustermann
Straße: Musterstr. 97	Newsletter
PLZ: 72119	Ich möchte den Newsletter abonnieren: <input checked="" type="checkbox"/>
PLZ: Ammerbuch	Nutzungsbedingungen
Land: Deutschland	Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen: <input checked="" type="checkbox"/>
Kontakt	
Telefonnummer: 089/8901727	
Mobilnummer: 0174/91726362	
E-Mail: [REDACTED]	

[Zurück](#) [Registrieren](#)

Aktion erfolgreich!

Ihre Registrierung war erfolgreich! Sie erhalten eine Registrierungsbestätigung per Mail. Ihr Benutzerkonto muss vor dem ersten Login aktiviert werden. Klicken Sie hierfür den Aktivierungslink in der Bestätigungsemail an.

Registrierung
TC Ammerbuch e.V. mailto@tc-ammerbuch.de [Kontakt hinzufügen](#) 12.01.2018

Sehr geehrte(r) Herr Max Mustermann,

um Ihre Registrierung zu bestätigen klicken Sie bitte auf den Aktivierungslink: [Link](#)

Bitte vermeiden Sie im eigenen Interesse doppelte Registrierungen, benutzen Sie die Passwort vergessen Funktion wenn Sie das Passwort vergessen haben. Durch eine Neuregistrierung verlieren Sie den Mitgliedsstatus und damit die Preisvorteile beim Buchen eines Platzes. Neue Registrierungen müssen händisch vom Administrator geprüft werden, das kann einige Tage dauern.

Wurde die Registrierung irrtümlich durchgeführt senden sie bitte eine Email an: halle@tc-ammerbuch.de mit dem Hinweis den Benutzer maximilian zu löschen.

Und hier noch einige Informationen zur Hallenbenutzung:
- der Zugangscod für den Hallenzugang ist c1938
- bitte die Halle nur mit Tennisschuhen mit glatten Sohlen bespielen

Folgende Daten wurden in unserem System gespeichert:

Benutzername: maximilian

Firma:
Anrede: Herr
Vorname: Max
Nachname: Mustermann
Geburtstag: 06.01.1978

Straße: [REDACTED]
PLZ: 72119
Ort: Ammerbuch
Land: Deutschland

Telefonnummer: [REDACTED]
Mobilnummer: [REDACTED]
E-Mail: [REDACTED]

Abbildung 3: Email mit der Bestätigung der Registrierung, bitte den Aktivierungslink anklicken

Bitte beachten das Buchungen mit einem Neu registrierten Benutzer ohne Rabattstaffel erfolgen.

Daher im eigenen Interesse doppelte Neuregistrierungen vermeiden.